



BIBLIOTECA COMUNALE DI BARZANO'

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO INTERNET

1. Obiettivi del servizio

La biblioteca comunale di Barzanò riconosce "l'importanza di Internet per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica, in quanto consente al massimo grado l'accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione e risponde, tra le altre cose, ad agevolare lo sviluppo delle capacità di uso delle informazioni e del calcolatore" (Manifesto UNESCO sulle biblioteche pubbliche).

Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa: è da intendersi prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione, uno strumento che integra le tradizionali fonti cartacee o multimediali.

2. Modalità di accesso al servizio

La Biblioteca di Barzanò garantisce il pubblico accesso ad Internet a tutti gli iscritti alla Biblioteca, che abbiano preso visione del presente regolamento e compilato l'apposito modulo di iscrizione.

L'accesso al servizio avviene su prenotazione della postazione disponibile al pubblico e durante gli orari di apertura. L'accesso è libero se la postazione non risulta prenotata.

Le prenotazioni potranno essere effettuate rivolgendosi al banco-prestiti oppure telefonando in Biblioteca.

Ciascun utente può navigare fino a un max. di 30 minuti al giorno, eventuali deroghe andranno preventivamente concordate con la Bibliotecaria.

Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'orario stabilito all'atto della prenotazione, la postazione viene considerata libera e ceduta a chi ne dovesse fare richiesta.

E' inoltre necessario disdire la prenotazione in caso di impossibilità a presentarsi negli orari fissati.

In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è parimenti previsto il recupero dei tempi non fruiti.

L'utilizzo della postazione è consentito di norma a non più di n. 2 persone contemporaneamente. Prima dell'utilizzo della postazione, l'utente è tenuto alla presentazione al banco prestiti della tessera di iscrizione alla Biblioteca (CRS). Ciascun utente è tenuto a firmare, all'inizio di ogni sessione di lavoro, l'apposito registro della Biblioteca che documenta il giorno, l'ora di inizio e fine della navigazione.

3. Utenti minorenni

La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

Gli utenti minorenni possono accedere al servizio previa sottoscrizione da parte di un genitore (o di chi ne fa le veci) dell'apposito modulo con cui sollevano la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori.

4. Servizi disponibili

Sono disponibili per gli utenti i seguenti servizi:

- Consultazione WWW (http, Ftp);
- Scarico dati (download), non a pagamento;
- Utilizzo di dispositivi di memoria quali chiavette USB o similari.
- Stampa (max 2 fogli per navigazione);
- Posta elettronica esclusivamente tramite uso di free-mail
- Partecipazione a mailing list e newsgroup esclusivamente tramite l'uso di servizi web;
- utilizzo dei pacchetti software installati sulle postazioni (videoscrittura, fogli di calcolo.

Non sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

- Instant messaging e chat (IRC) e chat;
- Account di posta elettronica sul server della biblioteca;
- Caricamento di file in rete (upload);
- Utilizzo di programmi per il download di dati tramite reti peer-to-peer (es. emule, bittorrent, ecc...);
- Telefonate virtuali o videoconferenze;
- Risorse consultabili a pagamento in rete;
- Uso di componenti hardware e software non installati sulla postazione al pubblico

5. Norme di comportamento e responsabilità degli utenti

Ad ogni singolo utente del servizio Internet viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete (netiquette). Il personale della Biblioteca può intervenire e sospendere il collegamento in qualsiasi momento a propria insindacabile discrezione nel caso in cui l'utente svolga ricerche su siti e visioni materiali ritenuti indecenti ad un luogo di pubblico accesso. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali, dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso. E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti. E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

Non è assolutamente permessa l'installazione di software sui computer della Biblioteca, sia prelevato dalla rete sia presente su altri supporti, neppure se destinata ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc.) o di altri programmi utilizzati già presenti sulla postazione. L'installazione può essere fatta solo dal bibliotecario.

6. Assistenza del personale

Il personale della Biblioteca garantisce a tutti gli utenti l'assistenza di base per l'attivazione della connessione Internet, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

7. Costi per l'utilizzo del servizio

Il costo delle connessioni è nullo.

Il costo di eventuali stampe è gratuito per un max. di 2 fogli. Oltre tale numero l'utente dovrà utilizzare propri dispositivi di memoria.

8. Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui al presente regolamento, può comportare rispettivamente:

- interruzione della sessione;
- sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- denuncia alle autorità competenti.

L'utente sarà tenuto a risarcire eventuali danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

Avviso ai naviganti

Per la prima volta l'utente dovrà richiedere esplicita abilitazione al servizio al personale bibliotecario e prendere visione del Regolamento Internet in vigore nella biblioteca di Barzanò.

Per iscriversi al servizio è necessaria la compilazione di un apposito modello fornito dal personale bibliotecario (ALLEGATO 1, ALLEGATO 2 per gli utenti minorenni) con relativa sottoscrizione.

Allegato 1

- Biblioteca di BARZANO' -
ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET
per gli utenti MAGGIORENNI

Io sottoscritto/a _____
iscritto/a alla Biblioteca di _____ con CRS (CARTA REGIONALE
DEI SERVIZI) _____

presa visione delle modalità di accesso al servizio Internet,

CHIEDO DI

essere autorizzato ad usufruire del servizio Internet della Biblioteca, dichiarando di aver visionato il REGOLAMENTO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO INTERNET e assumendomi ogni responsabilità dell'uso in conformità alla normativa vigente.

Data _____ Firma _____

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), il trattamento dei dati personali da Lei forniti con la presente iscrizione sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Allegato 2
- Biblioteca di BARZANO' -
ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET
per gli utenti di età inferiore ai 18 anni (MINORENNI)

Io sottoscritto/a _____
iscritto/a alla Biblioteca di _____ con CRS (CARTA REGIONALE
DEI SERVIZI) _____
presa visione delle modalità di accesso al servizio Internet e del REGOLAMENTO di
utilizzo dello stesso,

In qualità di genitore o tutore, chiedo che mio/a figlio/a
Nome e Cognome _____
iscritto/a alla Biblioteca di _____ con CRS (CARTA REGIONALE
DEI SERVIZI)
sia autorizzato ad usufruire del servizio Internet delle Biblioteca, assumendomi ogni
responsabilità dell'uso che egli/ella ne farà.

Data _____ Firma _____

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), il
trattamento dei dati personali da Lei forniti con la presente iscrizione sarà
improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua
riservatezza e dei Suoi diritti.