

# **CARTA DEI SERVIZI ASSOCIAZIONE MISTA BARZANO'**

## **I MEDICI**

Dott Ballabio Piercarla      Dott Bergamini Massimo      Dott Bertella Annalisa  
Dott Bianchi Marcellino      Dott Colombo Tiziana      Dott Zoboli Daniele

hanno raggiunto con la ASL di Lecco un accordo per svolgere l'attività medica in forma di  
MEDICINA DI GRUPPO – RETE

**SEDE DELL'ASSOCIAZIONE**  
BARZANÒ IN VIA PIROVANO N. 56 TEL. 3472599806

## **VISITE AMBULATORIALI**

I medici, secondo gli orari di ambulatorio esposti sia nella sala di attesa che all'esterno, ricevono i pazienti secondo modalità libera, dedicata o su appuntamento (All.1).

## **VISITE DOMICILIARI**

vengono effettuate solo in caso di effettiva non trasportabilità del paziente: di norma nello stesso giorno se la chiamata viene effettuata entro le ore 10, se la chiamata avviene dopo le ore 10 la visita può essere effettuata entro le ore 12 del giorno successivo.

Le chiamate urgenti vengono effettuate nel più breve tempo possibile una volta ricevute.

## **PAZIENTI E MEDICI DEL GRUPPO**

Ciascun Medico è disponibile a ricevere gli assistiti dei Colleghi per le seguenti prestazioni:

- ✓ Visite domiciliari urgenti in caso di indisponibilità del proprio Medico curante.
- ✓ Visite ambulatoriali urgenti in caso di indisponibilità del proprio Medico curante, mediante accesso diretto allo studio
- ✓ Prescrizioni o certificazioni non rimandabili in caso di assenza o non disponibilità del proprio Medico curante come in fase di dimissione ospedaliera o da P.S.
- ✓ Visite ambulatoriali o domiciliari in caso di assenza del proprio medico curante secondo le modalità indicate di volta in volta.
- ✓ Visite ambulatoriali dalle ore 8.30 alle 12.30 il sabato mattina presso la sede della Medicina di Gruppo con la presenza di un medico secondo turni di rotazione (All. 2), senza prenotazione, e per prestazioni non differibili al lunedì successivo.

## **PRESTAZIONI GRATUITE E A PAGAMENTO**

Le prestazioni erogate dai Medici sono conformi alle norme previste dagli accordi nazionali-regionali-provinciali in atto e finalizzate alla diagnosi e cura dei pazienti, compresi gli screening preventivi per patologie o il miglioramento-ottenimento dello stato di salute o della qualità di vita degli assistiti. Un elenco delle prestazioni a pagamento è esposto nella sala di attesa (All. 3)

## **INFERMIERA**

E' presente nello studio un'infermiera professionale per **18 ore** settimanali, dal lunedì al venerdì come da orari esposti nelle sale di aspetto degli ambulatori.

Svolge attività di preparazione e riconsegna ricette ripetibili per malattie croniche, effettua medicazioni, rilevazioni della pressione arteriosa e somministrazioni di terapie, ricevimento di prenotazioni per visite ambulatoriali e quant'altro stabilito e preordinato dai Medici. Risponde alle chiamate che pervengono al numero del gruppo.

## **RICEVIMENTO INFORMATORI**

Gli informatori scientifici del farmaco vengono per lo più ricevuti secondo prenotazione raccolta dall'infermiera in orari diversi da quelli dedicati ai pazienti (All.4).

## **SICUREZZA E PRIVACY**

I medici sono collegati tra loro in rete (SISS) per meglio garantire la possibilità di intervento nei confronti di tutti i pazienti del gruppo, nel rispetto della normativa in materia di Privacy (dlgs 196/2003), fatto salvo il rilascio del consenso informato. Ciascun computer è dotato di password individuale ed è protetto da un programma antivirus per garantire la sicurezza delle cartelle elettroniche individuali. Ciascun medico ha compilato il DVR nel rispetto dlgs. 81/2008.

Gennaio 2010