

Barzanò

Dal 7 novembre inizia l'attività dello “ Sportello del Cittadino”

Lo Sportello del Cittadino” strumento voluto dall'amministrazione comunale guidata dal Sindaco Giancarlo Aldeghi per facilitare il collegamento con i cittadini da lunedì 7 novembre si insedia nell'edificio comunale e precisamente al piano terra dove si trova l'ufficio protocollo (ingresso esterno a fianco dell'edicola).

L'ufficio rimarrà aperto tutti i lunedì dalle ore 17 alle ore 18.30.

Il servizio parte in via sperimentale e la Giunta Comunale valuterà annualmente la prosecuzione delle attività e aggiornerà eventualmente le modalità organizzative.

Il nuovo servizio svolto senza alcun compenso da due volontari (Antonia Beretta e Valentino Crippa) è una forma organizzativa nuova pensata principalmente in un'ottica di semplificazione e fungerà da tramite con il cittadino nell'affrontare le problematiche quotidiane. Si farà carico di ricevere ,aggregare e sottoporre agli uffici competenti le segnalazioni relative a situazioni di criticità riscontrate dai cittadini sul territorio e dare opportuna comunicazione all'esterno dei provvedimenti adottati per far fronte alle stesse.

Lo Sportello del Cittadino oltre al giorno di ricevimento potrà essere anche contattato telefonicamente dalle 11 alle 12 e dalle 16 alle 17 dal lunedì al venerdì tramite cellulare 328 – 1505677 e tramite e-mail: cittadino@comune.barzano.lc.it

Altre modalità di contatto potranno essere individuati nel territorio comunale. In questo caso verrà data informazione alla cittadinanza